



PLAN DE ACCIÓN 2014
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2014	INDICADOR	RESPONSABLE
Direccionamiento Estratégico y Gerencial	Hospital con cultura de calidad y autocontrol	Lograr la Habilitación con Excelencia	Ciclo de Preparación para la Acreditación de la ESE	Rediseñar e implementar los procesos de lavandería y desinfección de áreas	25,000	Manual de procesos actualizado	Coordinadora de Calidad
				Implementar el modelo de los cinco momentos para la higiene de manos establecido por la OMS	11,000	No. De servidores que aplican el modelo/ Total de servidores asistenciales	Coordinadora de Calidad
				Realizar autoevaluación anual	700	Promedio de la autoevaluación	Grupo de autoevaluación
				Posicionar el sistema de gestión de la calidad: diseñar la mascota de calidad e introducirla en la cultura organizacional	3,000	Macota diseñada - No. Acciones de socialización	Comité de calidad
			PAMEC como herramienta gerencial	Establecer fortalezas y oportunidades de mejoramiento para cada estándar	0	No. De oportunidades de mejora	Comité de calidad
				Elaborar el plan de mejoramiento asignando responsables y periodicidad de seguimiento	0	No. De acciones de mejora implementadas/No. De acciones de mejora programadas	Comité de calidad
				Reactivar el comité de calidad, realizando reuniones mínimo cada 2 meses para evaluar el mejoramiento obtenido y plantear acciones correctivas en forma oportuna	5,000	No. De reuniones realizadas/No. De reuniones programadas	Gerencia - Comité de calidad
			Gestión institucional	Adecuar los estatutos, estructural organizacional, reglamento interno de trabajo a la normatividad vigente	0	Documentos actualizados y socializados	Gerencia - Junta Directiva
				Realizar seguimiento permanente a los planes de Mejoramiento	22,000	No. De evaluaciones y retroalimentación realizadas/ Total de planes de mejoramiento elaborados	Control interno
			TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y GERENCIAL				
Direccionamiento	Empresa equilibrada y	Mejorar el indicador de	Mejoramiento de procesos	Establecer metas mensuales de producción y hacer seguimiento al cumplimiento de las mismas	0	Informe de producción	Gerencia - Coordinadora Asistencial
				Incrementar la producción de las acciones de promoción y prevención, a través del fortalecimiento de la estrategia de APS y las jornadas de salud extramural	60,000	Informe de producción por meta programática	Gerencia - Coordinadora promoción y prevención
				Gestionar la contratación de las PIC desde el inicio de la vigencia	0	Acta de iniciación del contrato	Gerencia



PLAN DE ACCIÓN 2014
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2014	INDICADOR	RESPONSABLE
Financiero y Administrativo	con rentabilidad social	equilibrio presupuestal con recaudo	administrativos	Mantener actualizado el sistema de costos institucional	5,000	Informe de costos mensual	Gerencia - Responsable de costos
				Hacer seguimiento mensual a los gastos y establecer planes para la contención de los mismos	0	% de recaudo/compromisos incluye vigencia anterior	Gerencia - Profesional Universitario
				Revisar mensualmente la producción versus los insumos	0	Informe de seguimiento	Gerencia - Profesional Universitario - Coordinadora Asistencial
				Dar continuidad al comité de cartera y hacer seguimiento a los acciones establecidas	0	No. De reuniones realizadas/No. De reuniones programadas	Comité de cartera
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO					65,000		
Direccionamiento de los Sistemas de Información	Sistemas de información base de las decisiones	Implementar estrategias que garanticen la validez y confiabilidad de la información, para que sirva de apoyo en la toma de decisiones con base en hechos y datos	Sistema de información integrado y funcional	Incluir en el sistema entregado de información el módulo de nómina	1,000	Módulos funcionando	Gerencia - Profesional universitario - Odontóloga
				Adquirir los equipos de cómputo necesarios para satisfacer los requerimientos de cada una de las áreas del Hospital	15,000	No. De equipos adquiridos/ Total de equipos requeridos	Gerencia
				Contratar asesoría en configuración de servidores y seguridad perimetral de redes informáticas	3,000	Informe de asesoría	Gerencia
				Realizar revisión mensual de los RIPS antes de ser enviados a las entidades contratantes	0	No. De revisiones realizadas/ Total de revisiones programadas	Responsable de facturación y coordinadora P y P
				Utilizar el módulo gerencial como herramienta en la toma de decisiones	0	Módulo funcionando	Gerencia
				Retroalimentar al personal de facturación y asistencial en los procesos informáticos	500	No. De actividades de capacitación realizadas/ Total de actividades de capacitación programadas	Gerencia - Punto.exe
				Independizar la red eléctrica del área de sistemas	4,000	Red eléctrica independiente	Gerencia
				Asignar recurso humano para organizar el archivo de la institución dando cumplimiento a las tablas de retención documental	5,500	No. De áreas cumpliendo con tablas de retención documental/ Total de áreas con tablas de retención documental	Gerencia - personal de apoyo - Coordinadores de área
				Adquirir archivos rodantes	20,000	Archivo funcionando	Gerencia



PLAN DE ACCIÓN 2014
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2014	INDICADOR	RESPONSABLE
			Archivo operativo y funcional	Implementar las tablas de valoración documental	1,000	Documento tablas de valoración documental	Gerencia - Profesional Universitario
				Adecuar el espacio físico para el funcionamiento del Archivo Institucional	65,000	Archivo rediseñado	Gobernación - Alcaldía
				Rediseñar el proceso de gestión documental	2,000	Proceso socializado e implementado	Gerencia - Profesional Universitario - Personal de apoyo
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN					117,000		
Direccionamiento de la Tecnología	Hospital que gestiona sus riesgos	Contar con procesos de gestión tecnológica, orientados a la eficiencia, efectividad y seguridad en la prestación de los servicios	Mejoramiento de la tecnología biomédica	Adquisición de equipo biomédico aprobado en el proyecto de Ministerio de Protección Social	135,000	No. De equipos adquiridos/ Total de equipos requeridos	Gerencia
				Realizar contrato para la calibración de los equipos	13,000	No. De equipos calibrados/ Total de equipos que requieren calibración	Gerencia
				Diseñar e implementar el proceso para la planeación, gestión y evaluación de la tecnología	0	Proceso socializado e implementado	Coordinadora de Calidad - Asesor mantenimiento
				Definir la política institucional para la adquisición, incorporación y reposición de tecnología	0	Política socializada e implementada	Gerencia - Asesor mantenimiento
				Diseñar el proceso para garantizar la seguridad del uso de la tecnología	0	Proceso socializado e implementado	Coordinadora de Calidad - Asesor mantenimiento
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA					148,000		
				Realizar el cálculo de instrumentos, cargas laborales y proponer la planta de personal requerida para la ESE	0	Propuesta planta de personal	Gerencia - Profesional Universitario
				Poner en funcionamiento el manual de inducción y reinducción	2,000	No. De actividades de capacitación realizadas/ Total de actividades de capacitación programadas	Gerencia - Coordinadora de Calidad
				Asignar al personal médico y de enfermería el tiempo de coordinación	22,000	No. De horas asignadas por mes	Gerencia
				Definir los compromisos laborales de acuerdo a las metas institucionales	0	% de cumplimiento de los compromisos pactados	Evaluador - Evaluados
				Realizar la certificación del personal auxiliar de enfermería en la norma de administración de medicamentos	1,000	No. De funcionarios certificados/ Total de funcionarios inscritos	Gerencia - Evaluadores de competencias laborales - SENA



PLAN DE ACCIÓN 2014
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2014	INDICADOR	RESPONSABLE
Direccionamiento del Talento Humano	Talento humano calificado y competitivo	Incrementar las competencias y desempeño del recurso humano, en relación con las metas y los objetivos institucionales, enfocado en la atención de los usuarios	Capacitación, motivación y compromiso del recurso humano	Hacer diagnóstico anual de las necesidades de capacitación, como base para elaborar el plan	2,300	Plan de capacitación estructurado	Gerencia - Control interno
				Reentrenamiento del personal de enfermería en RCP	4,000	No. De funcionarios certificados/ Total de funcionarios médicos y de enfermería	Gerencia - personal médico y de enfermería
				Realizar cronograma anual de actividades de bienestar social	8,000	No. De actividades ejecutadas/ Total de actividades programadas	Comité bienestar social
				Nombrar y poner en funcionamiento el Comité de Convivencia Laboral	0	No. De reuniones realizadas/ Total de reuniones programadas	Comité de convivencia laboral
				Operativizar el Comité Paritario de Salud Ocupacional	12,000	No. De reuniones realizadas/ Total de reuniones programadas	COPASO
				Asignar el tiempo para formación al COPASO y Coordinación de Salud Ocupacional	2,100	No. De capacitaciones realizadas/ Total de capacitaciones programadas por la ARP	COPASO - Coordinadora de Salud Ocupacional
				Actualizar el panorama de factores de riesgo y diagnóstico en salud ocupacional	3,000	Documento de panorama y diagnóstico actualizados	Gerencia - Coordinadora de Salud Ocupacional
				Diseñar los sistemas de vigilancia epidemiológica	2,000	Sistemas de Vigilancia diseñados, socializados e implementados	Gerencia - Coordinadora de Salud Ocupacional
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO					58,400		
Direccionamiento del Ambiente Físico	Hospital confortable y seguro	Asegurar que la infraestructura y los recursos físicos, cumplan con las características técnicas que respondan a las necesidades de los usuarios y garanticen su seguridad y la de los servidores de la entidad	Mantenimiento y mejora de la infraestructura del hospital, propendiendo por la conservación del medio ambiente	Gestionar los recursos para el reforzamiento estructural del servicio de hospitalización y la mitigación del talúd del patio trasero	192,800	Proyecto ejecutado	Gerencia - Profesional Universitario
				Renovación de la señalización e información corporativa	5,000	Señalización actualizada	Gerencia - Profesional Universitario
				Adecuar garaje para la ambulancia	10,000	Garaje funcionando	Gerencia - Profesional Universitario
				Realizar el estudio de vertimientos de aguas residuales	10,000	Tanque construido y funcionando	Gerencia - Profesional Universitario
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO					217,800		



PLAN DE ACCIÓN 2014
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2014	INDICADOR	RESPONSABLE
Direccionamiento Clínico - Asistencial	Empresa humanizada y segura	Brindar atención enfocada hacia el trato digno, la calidez, el respeto por la diferencia, las necesidades de los usuarios y bajo condiciones que minimicen los riesgos	Fortalecimiento de los procesos de prestación de servicios de salud	Realizar auditoría médica con énfasis en la adherencia a las guías de hipertensión, crecimiento y desarrollo, pertinencia de las remisiones	18,000	Informes de auditoría	Gerencia - Auditores contratados
				Implementar el modelo de APS establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social	520,000	Modelo funcionando	Gobernación - Alcaldía - Gerente
				Hacer funcional la estrategia AIEPI en el ámbito hospitalario	17,000	No. De médicos que aplican la estrategia/ Total de personal médico	Personal médico
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO CLÍNICO - ASISTENCIAL					555,000		
TOTAL PROYECCIÓN PLAN ESTRATÉGICO					1,227,900		